

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА-ДОГОВОР об оказании услуг передачи данных для передачи голосовой информации

г. Москва

«01» сентября 2011

Общество с ограниченной ответственностью «Альтерфон» (ООО «Альтерфон»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице генерального директора Лопарева Аркадия Вячеславовича, действующего на основании Устава, руководствуясь статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Абонент**», настоящую публичную оферту об оказании услуг передачи данных для передачи голосовой информации, на следующих условиях:

Термины и определения.

Договор - договор об оказании услуг передачи данных для передачи голосовой информации, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее по тексту – «**Акцепт**»).

Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Оферта - предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг передачи данных для передачи голосовой информации, на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации Абонента в системе Альтерфон на сайте Оператора www.alterfon.ru в качестве пользователя услуг Оператора.

Пользователь - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «Альтерфон», оказывающее услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия № 71836, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 18.12.2009) и иные телематические услуги связи (лицензия № 71837, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 18.12.2009) всем Абонентам, имеющим доступ в Интернет.

Услуга или Услуги - услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту на условиях и в соответствии с положениями Договора.

Аутентификационные данные - уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Личный кабинет – автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на сервере Оператора, предназначенная для получения Абонентом статистической информации об объеме полученных Услуг и информации о текущем состоянии лицевого счета Абонента, а также получения обратной связи с Абонентом.

Система Альтерфон - аппаратно-программный комплекс Оператора, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства и осуществление вызовов, а также хранение операционно-учетной информации.

Лицевой счет – счет Абонента в Системе Альтерфон, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся вызовов и других расчетных операций.

Абонентское устройство – компьютер или иное оборудование Абонента, поддерживающее протокол SIP, H.323 и зарегистрированное надлежащим образом в системе Альтерфон.

Сумма авансового платежа - размер авансового платежа в объеме, которого Оператор обязуется предоставить Абоненту Услуги. Минимальная сумма авансового платежа публикуется на сайте Оператора www.alterfon.ru

I. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - по тексту «ГК РФ») данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Оператора о заключении Договора и содержит все существенные условия предоставления Услуг Оператором. В соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ настоящая Оферта адресована любому физическому лицу - Абоненту, желающему воспользоваться Услугой передачи данных для передачи голосовой информации и является публичным предложением Оператора о заключении Договора.

1.2. Все условия настоящей Оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, воспользовавшийся Услугой, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

1.3. В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептом настоящей Оферты является регистрация Абонента в системе Альтерфон на сайте Оператора www.alterfon.ru в качестве пользователя услуг Оператора.

После регистрации Абонента в системе Альтерфон на сайте Оператора www.alterfon.ru в качестве пользователя услуг Оператора, Абонент в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации рассматривается как лицо, заключившее с Оператором Договор.

Регистрация Абонента в системе Альтерфон на сайте Оператора www.alterfon.ru осуществляется в момент получения Абонентом аутентификационных данных.

II. Предмет Договора.

2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту Услуги передачи данных для передачи голосовой информации в Системе Альтерфон, включая Услуги по передаче факса и Услуги DTMF, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Абонент обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.1. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на сайте Оператора www.alterfon.ru. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются на сайте Оператора www.alterfon.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить пользование услугами Оператора. Если Абонент по истечении этих 10 (десяти) календарных дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

III. Права и обязанности Сторон.

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего Договора, путем размещения его на сайте Оператора www.alterfon.ru.

3.1.2 Предоставить Абоненту следующую информацию на официальном сайте Оператора связи www.alterfon.ru, включая, но не ограничиваясь:

- наименование Оператора связи, место его нахождения (юридический адрес) и режим работы;
- номер и срок действия лицензии, выданной Оператору связи федеральным органом исполнительной власти в области связи;
- настоящий Договор, тарифы на Услугу, порядок и формы оплаты Услуги;
- номера телефонов справочных служб.

3.1.3. Обеспечить размещение на сайте Оператора www.alterfon.ru актуальной информации, необходимой Абоненту для получения Услуг (существенные условия оказания Услуг, тарифы, уведомления об изменении настоящего Договора и прочее).

3.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету.

3.1.5. Вести Лицевой счет Абонента. Лицевой счет Абонента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

3.1.6. При соблюдении Абонентом условий настоящего Договора обеспечить предоставление Абоненту Услуг связи, иных услуг, технологически неразрывно с ними связанных, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов, для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.1.7. Размещать информацию о планируемых профилактических и ремонтных работах на официальном сайте Оператора www.alterfon.ru. Осуществлять мероприятия, связанные с техническим развитием и обслуживанием сети, расширением услуг, а также ремонтные и профилактические работы по возможности во время, когда это может нанести наименьший ущерб Абонентам, учитывая, что возможно ухудшение качества и перерывы в связи.

3.1.8. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством РФ, к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

3.1.9. Не разглашать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Изменять и дополнять условия настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. В случае полного списания средств с Лицевого счета прекратить оказание Услуг.

3.2.3. Прекратить оказание Услуг в случаях:

3.2.3.1. Полного списания денежных средств с Лицевого счета Абонента прекратить оказание Услуг.

3.2.3.2. Нарушения Абонентом любых условий настоящего Договора, нарушения норм действующего законодательства РФ в области связи, рекламы, защиты прав потребителей и защиты персональных данных, использования Абонентом неисправного или не соответствующего установленным требованиям пользовательского оборудования/абонентского устройства.

3.2.3.3. Использования Услуг Оператора для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, массового обзвона, а также обзвона потребителей-должников с целью уведомления о той или иной задолженности по разного рода услугам/работам.

3.2.3.4. Установки Абонентом шлюзов для доступа к услугам передачи данных, для целей передачи голосовой информации или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, а также установки роботизированных систем по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых и текстовых сообщений абонентам Оператора и абонентам других сетей.

3.2.3.5. Если баланс Лицевого счета Абонентом не был пополнен в течение 3 (трех) месяцев, при этом Оператор вправе удалить аккаунт/ Аутентификационные данные Абонента.

3.2.3.6. Иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О рекламе», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», «Правилами оказания телематических услуг связи», другими законами и нормативно-правовыми актами РФ.

3.2.4. В качестве мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством РФ, Оператор вправе

3.2.4.1. Осуществлять дистанционную проверку подключенного к сети передачи данных пользовательского оборудования Абонента с целью проверки соблюдения Абонентом условий пользования Услугами Оператора.

3.2.4.2. В случае наличия в пользовательском оборудовании/абонентском устройстве Абонента вредоносного программного обеспечения или другой информации, запрещенной законодательством РФ к распространению, приостановить оказание Услуг связи до устранения указанных нарушений.

3.2.5. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному третьим лицом от имени Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

3.2.6. Передавать права требования по задолженности, имеющейся у Абонента перед Оператором третьим лицам и предоставлять третьим лицам персональные данные Абонента в целях осуществления ими действий по взысканию вышеуказанной задолженности. Акцептом настоящей оферты о заключении договора Абонент подтверждает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам.

3.2.7. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством РФ имеют право на приоритетное пользование Услугами связи.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора на сайте Оператора www.alterfon.ru. С момента регистрации Абонента на сайте Оператора www.alterfon.ru осуществлять регулярную проверку наличия изменений и дополнений к настоящему Договору, изменение тарифов на сайте Оператора, выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных настоящим Договором в соответствии с тарифами, условиями тарификации, методом расчетов и иными условиями настоящего Договора.

3.3.3. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.4. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте www.alterfon.ru и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в Личном кабинете на сайте Оператора www.alterfon.ru.

3.3.5. Оплачивать Услуги, полученные третьими лицами с использованием Аутентификационных данных Абонента вплоть до момента получения Оператором письменного заявления о несанкционированном доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

3.3.6. Обеспечить конфиденциальность и сохранность Аутентификационных данных. В случае утраты Аутентификационных данных или наличия информации о доступе к

Аутентификационным данным третьих лиц немедленно сообщить Оператору. Не предоставлять информацию об Аутентификационных данных третьим лицам. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

3.3.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

3.3.8. Не распространять Аутентификационные данные третьих лиц, пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

3.3.9. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование/абонентское устройство для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование/устройство с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

3.3.10. Не совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей системы Альтерфон.

3.3.11. Предпринимать разумные и достаточные меры по защите пользовательского оборудования/абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.12. Предоставлять Оператору для целей заключения и исполнения Договора полную и корректную информацию о своих персональных данных.

3.3.13. Пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством РФ.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах по настоящему Договору.

3.4.2. Пользоваться Услугами Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

IV. Порядок расчетов.

4.1. Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами, размещенными на сайте Оператора www.alterfon.ru.

4.2. Оператор учитывает на Лицевом счете Абонента всю информацию об объеме потребленных Абонентом Услуг с детализацией (расшифровкой) счета за оказанные Оператором Услуги, а также информацию о платежах Абонента. Оператор обеспечивает Абоненту возможность доступа к информации на его Лицевом счете на сайте Оператора www.alterfon.ru.

Данные Лицевого счета Абонента в безусловном порядке является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

4.3. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке в срок не ранее чем через 10 (десять) календарных дней со дня опубликования изменений на официальном сайте Оператора www.alterfon.ru. Уведомления об изменении тарифов на Услуги размещаются на сайте Оператора www.alterfon.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу. При несогласии с изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить пользование услугами Оператора. Если Абонент по истечении этих 10 (десяти) календарных дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

4.4. Услуги по настоящему Договору оказываются исключительно в пределах предварительно (аванс) оплаченного Абонентом трафика. Ответственность за поддержание положительного баланса на своем Лицевом счете возлагается на Абонента. При невозможности осуществления вызовов по причине недостаточности средств на Лицевом счете Абонента Оператор приостанавливает предоставление Услуги.

4.4.1. По настоящему Договору устанавливается авансовый метод расчетов с Абонентами за Услуги. При авансовом методе расчетов Абонент, перед началом пользования Услугами, предоставляемыми Оператором по настоящему Договору, вносит на Лицевой счет авансовый платеж (аванс), с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги, согласно действующим тарифам.

4.4.2. Оператором установлен минимальный размер авансового платежа, размер которого указан на сайте Оператора www.alterfon.ru в разделе «Тарифы».

4.5. Форма расчета за предоставленные по настоящему Договору Оператором Услуги: наличный/безналичный расчет. При этом Услуги считаются оплаченными:

- *при использовании наличной формы расчетов* – с даты внесения наличных денежных средств в кассу Оператора либо в кредитную организацию, либо в кассу коммерческой организации, не являющейся кредитной организацией и имеющей право принимать плату за оказанные Услуги и с даты отражения на Лицевом счете Абонента поступившего платежа;

- *при использовании безналичной формы расчетов* – с даты поступления платежа на расчетный счет Оператора и с даты отражения на Лицевом счете Абонента поступившего платежа;

- *при использовании Абонентами для оплаты услуг Оператора соответствующих карт оплаты услуг* – со дня активации карты оплаты услуг.

4.6. В случае совершения Абонентом оплаты не согласованным в Договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, Оператор не несет ответственности за несвоевременный учет поступившего платежа.

4.7. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его пользовательским оборудованием, разглашения реквизитов Договора, Лицевого счета, Аутентификационных данных Абонента и иной информации.

V. Порядок оказания Услуг. Расторжение Договора.

5.1. Порядок оказания Оператором Услуг размещен на сайте Оператора www.alterfon.ru.

5.2. Абонент самостоятельно устанавливает и настраивает Абонентское устройство согласно инструкции, приведенной на сайте www.alterfon.ru.

5.3. После регистрации Оператор предоставляет Абоненту доступ к Системе Альтерфон с целью исполнения настоящего Договора.

5.4. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с использованием его (Абонента) Аутентификационных данных. Оператор вправе заменить присвоенные Абоненту Аутентификационные данные в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием прежних Аутентификационных данных невозможно.

5.5. Оператор удаляет аккаунт/ Аутентификационные данные Абонента в случае, если Абонент не пользуется Услугами Оператора в течение 3 (трех) месяцев подряд, либо Абонент не пополняет баланс Лицевого счета в течение 3 (трех) месяцев подряд. При этом настоящий Договор считается расторгнутым.

После расторжения договора Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств Оператор производит по письменному заявлению Абонента или его представителя по нотариально оформленной доверенности в рублях.

Не считается задолженностью Оператора и неправомерным удержанием денежных средств задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг остатка до

истечения 2 (двух) месяцев с даты подачи Абонентом Оператору оригинала письменного заявления о возврате денежных средств в связи с расторжением настоящего Договора, оформленного надлежащим образом, невыплата по вине Абонента, отказа от получения денежных средств, сообщения Абонентом неверных реквизитов для банковского перечисления, непредставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство.

VI. Ответственность сторон. Гарантии.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящего Договора.

6.2. Оператор не дает гарантий того, что Услуги по настоящему Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту, в результате использования или невозможности использования Услуги, либо понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных.

Оператор не гарантирует предоставление доступа к информационно-справочным услугам других компаний, а также услуг доступа к экстренным службам.

6.3. Услуги по передаче факса, DTMF, а также Услуги, оказываемые Оператором в рамках объявленных Оператором акций (сообщение о проведении акций публикуются на сайте www.alterfon.ru) предоставляются Оператором «как есть» (предоставление Услуг не гарантировано) и в том виде, в котором они (Услуги) доступны на момент предоставления, при этом никаких иных гарантий в прямом или косвенном виде Оператором не предоставляется.

6.4. Оператор по настоящему Договору не отвечает за:

6.4.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если будет доказано, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента.

6.4.2. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

6.4.3. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями/операторами связи.

6.4.4. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

6.4.5. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора.

6.4.4. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к системе Альтерфон, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, используемого для доступа к услугам Оператора.

6.4.5. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

6.4.6. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

6.4.7. За перерывы в предоставлении Услуги в случае утраты Абонентом Абонентского устройства или нарушения его работоспособности по вине Абонента.

6.5. Оператор оставляет за собой право немедленного отключения без предварительного уведомления Абонента от сети Оператора в случае использования сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ. В этом случае Оператор освобождается от ответственности в соответствии с настоящим разделом.

6.6. Абонент несет установленную законодательством ответственность за содержание передаваемой информации при пользовании Услугами, предоставляемыми Оператором по настоящему Договору.

VII. Форс-мажорные обстоятельства.

7.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (стихийных бедствий, наводнений, землетрясений, забастовок и т.д.), препятствующих выполнению обязательств сторон по настоящему Договору, сроки выполнения этих обязательств отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

7.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 10 (десяти) дней с момента наступления данных обстоятельств, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

VIII. Прочие условия.

8.1. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке. Стороны согласовали предварительный претензионный порядок, а именно: перед обращением в суд Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне претензию. Сторона, получившая претензию, должна направить ответ в течение 30 календарных дней с момента получения.

Реквизиты ОПЕРАТОРА:

Юридический адрес: 111141, г. Москва, 3-й проезд Перова поля, д.8, стр.11.

Почтовый адрес: 111141, г. Москва, 3-й проезд Перова поля, д.8, БЦ «Перово Поле», оф.425

ИНН 7722697369 / КПП 772001001

ОГРН 1097746606011

ОКАТО 45263583000

БИК 044525555

р/с 40702810320090286601

банк : ОАО «Промсвязьбанк» г. Москва

к/с 30101810400000000555 в Отделении № 1 Московского ГТУ Банка России